

# Regulamin Platformy Joomp.pl

## Preambuła

Platforma Joomp.pl znajdująca pod adresem internetowym <http://joomp.pl/> to nowoczesne narzędzie łączące dostawców z branży artykułów promocyjnych z dystrybutorami/agencjami reklamowymi działającymi na rynku polskim. Platforma ma na celu wsparcie sektora reklamy i druku, łącząc dostawców wraz z dystrybutorami i agencjami reklamowymi w Polsce.

Poniższy regulamin określa zasady korzystania i funkcjonowania platformy Joomp, zamieszczonej pod adresem internetowym <http://joomp.pl/> oraz innych usług świadczonych przez Administratora. Postanowienia regulaminu - w tym także wszelkich załączników, będących jego integralnymi częściami wraz z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej - w sposób wyłączny i wyczerpujący określają prawa i obowiązki osób korzystających z platformy Joomp, a także prawa, obowiązki oraz zakres odpowiedzialności administratora platformy internetowej Joomp.

## 1. Definicje

Wszelkie wyrazy pisane wielką literą, których znaczenie zostało zdefiniowane poniżej, należy rozumieć w następujący sposób. Poniższe terminy użyte w Regulaminie oznaczają:

Regulamin – niniejszy regulamin wraz ze wszelkimi załącznikami, które się do niego odwołują.

Platforma – serwis internetowy Joomp, znajdujący się pod adresem <http://joomp.pl/>, stanowiący platformę internetową, na którą składa się szereg elementów właściwych serwisom internetowym oraz kompleks usług świadczonych drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników i innych podmiotów, które będą zainteresowane wszystkimi lub poszczególnymi usługami oferowanymi przez platformę internetową Joomp.

Administrator – podmiot zarządzający i prowadzący Platformę, którym jest GJC International Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (kod pocztowy 61-680), przy ul. Podbiałowej 11, posługujący się Numerem Identyfikacji Podatkowej 972-126-65-37, [info@joomp.pl](mailto:info@joomp.pl).

Dostawca - jednostka oferująca Produkty i Usługi w obrębie platformy Joomp, której wizytówka jest prezentowana w szczególności w wyszukiwarce.

Pośrednik/Dystrybutor - jednostka zainteresowana Produktami i Usługami w szczególności poszukująca dostawców w obrębie platformy Joomp.

Użytkownik - pełnoletnia osoba fizyczna, mająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług Platformy, w celach związanych z jej działalnością gospodarczą lub zawodową; Dostawca lub Pośrednik.

Login – adres e-mail Użytkownika podany podczas rejestracji na Platformie.

Hasło – losowy ciąg znaków ustalony przez Użytkownika służący do zalogowania na Platformie;

Zweryfikowany Dostawca – konto dostępne dla Użytkownika po zalogowaniu z użyciem Loginu i Hasła miejsce na Platformie z przypisanym indywidualnym adresem e-mail, za pośrednictwem którego Użytkownik ma prawo skorzystać z dodatkowych bezpłatnych oraz płatnych Usług oferowanych przez Platformę.

Usługa – czynność mająca na celu zaspokajanie potrzeb Użytkownika i dostarczanie konkretnych świadczeń zgodnie z zapotrzebowaniem Użytkownika.

Oferta – zbiór Usług, które świadczy Platforma.

Pomoc – usługi świadczone przez Administratora na rzecz Użytkownika, zmierzające do rozwiązania ewentualnych problemów podczas korzystania z Platformy i odpowiadające na najczęściej zadawane pytania Użytkowników.

Wyszukiwarka – narzędzie służące do wyszukiwania Produktów, Kategorii i Firm.

News – usługa w obrębie Platformy służąca do promocji.

Newsletter – zautomatyzowana cotygodniowa wysyłka aktualności branżowych.

Telemarketing – telefoniczna forma kontaktu mająca na celu przedstawienie produktów i udzielaniu informacji na temat działania Firm.

Produkt – obiekt oferowany na rynku i/lub dobro materialne lub niematerialne możliwe do odnalezienia poprzez Wyszukiwarkę.

Kategoria – przyporządkowanie do konkretnych typów Produktów.

Firma – jednostka oferująca Produkty w obrębie platformy Joomp lub jednostka będąca poszukująca Produktów w obrębie platformy Joomp.

Katalog – zestawienie Firm będących dostawcami Produktów w formie drukowanej, ukazujące się raz w roku we wrześniu lub w formie elektronicznej, ukazujące się na bazie Katalogu drukowanego i dostępne cały rok.

Mailing – możliwość otrzymania subskrypcji Newslettera dla Firm będących dystrybutorami Produktów i możliwość oferowania Produktów poprzez Newsletter dla firm będących dostawcami Produktów.

Zapytarka – funkcja Platformy służąca do nawiązywania kontaktu z konkretnym dostawcą Produktów.

## **2. Informacje podstawowe**

2.1. Właścicielem Platformy jest Administrator.

2.2. Podstawową Usługą świadczoną na Platformie jest udostępnianie w sieci Internet systemu umożliwiającego Użytkownikowi odnalezienie Dostawcy określonych produktów lub usług reklamowych.

2.3. Za pośrednictwem Platformy świadczone są lub mogą być świadczone w przyszłości inne niż opisana w ust. 2.2 odpłatne lub nieodpłatne Usługi na rzecz Użytkowników, związane z przedmiotem Platformy.

2.4. Platforma ma charakter odpłatny (część Usług dostępna może być nieodpłatnie), a korzystanie z niej jest dobrowolne.

2.5. Regulamin stanowi integralną część Umowy, do zawarcia której, dochodzi każdorazowo poprzez rozpoczęcie korzystania przez Użytkownika z poszczególnych usług Platformy.

2.6. Platforma dostępna jest w polskiej wersji językowej.

2.7. Wszelkie uwagi, informacje i zapytania odnośnie Platformy mogą być kierowane do Administratora na adres e- mailowy – [info@joomp.pl](mailto:info@joomp.pl) lub doręczane bezpośrednio na adres siedziby Administratora.

2.8. Administrator informuje Użytkowników, iż - ze względu na publiczny charakter sieci Internet, za pośrednictwem której świadczy drogą elektroniczną usługi w Serwisie, korzystanie z tych Usług może wiązać się z ryzykiem związanym z ingerencją osób trzecich w transmisję danych przesyłanych za jej pośrednictwem pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem. Administrator

zwraca szczególną uwagę Użytkownika na ryzyko związane z korzystaniem z Konta Użytkownika przez osoby nieuprawnione w przypadku, gdy Użytkownik nie dołoży należytej staranności przy zachowaniu poufności hasła dostępu do Konta lub udostępni te informacje osobom trzecim albo będzie pozostawał zalogowany do swego Konta mimo, że nie będzie z niego korzystał w danym momencie.

2.9. Użytkownicy zobowiązani są do umieszczania na Platformie tylko takich utworów, tekstów, grafik czy innych materiałów, np. reklamowych, w stosunku do których posiadają tytuł prawny, w szczególności przysługują im prawa autorskie i z których korzystanie nie narusza praw osób trzecich.

2.10. Użytkownicy publikują na Platformie utwory, informacje oraz newsy wyłącznie na własną odpowiedzialność, w związku z czym Administrator nie ponosi z tego tytułu żadnej odpowiedzialności, w szczególności zaś za naruszenie przez Użytkowników takimi publikacjami jakichkolwiek praw osób trzecich lub inne skutki takich publikacji.

2.11. Użytkownicy są odpowiedzialni za to aby umieszczane przez nich na platformie utwory, informacje, newsy bądź inne treści były rzetelne, autentyczne i zgodne z prawdą.

2.12. Użytkownicy, umieszczając na Platformie utwory, teksty, grafiki czy inne materiały, np. reklamowe, wyrażają jednocześnie zgodę na wykorzystanie tych utworów, tekstów, grafik czy wszelkich innych materiałów do promocji i reklamy Platformy. Użytkownik wyraża również zgodę na nieodpłatne wykorzystanie tychże utworów, tekstów, grafik czy innych materiałów, np. reklamowych przez Platformę <http://joomp.pl/> dla celów reklamy czy promocji Platformy. Użytkownik uprawniony jest do żądania zaprzestania z korzystania z takich materiałów poprzez zawiadomienie o tym fakcie Administratora na adres [info@joomp.pl](mailto:info@joomp.pl). Po otrzymaniu takiego zgłoszenia, Administrator niezwłocznie zaprzestanie dalszego wykorzystywania materiałów zawierających informacje pozyskane od Użytkownika.

### **3. Techniczne warunki korzystania z Platformy.**

3.1 Techniczne warunki korzystania z Platformy mają znaczenie dla poprawności funkcjonowania Platformy, jej prawidłowego wyświetlania w przeglądarce internetowej stosowanej przez Użytkownika, a także dla bezpieczeństwa danych Użytkownika zapisanych na Koncie. Każdy Użytkownik powinien stosować się do poniższych warunków i wytycznych. Wszelkie działania podejmowane przez Użytkownika w sposób odmienny (umyślny lub nieumyślny), dokonywane są na jego wyłączną odpowiedzialność.

3.2. Do pełnego korzystania z Usług Serwisu niezbędne jest posiadanie:

- a) urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów Internetu;
- b) aktywnego konta poczty elektronicznej, do korzystania z którego uprawniony jest Użytkownik;
- c) przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron WWW

### **4. Oferowane Usługi oraz wysokość i zasady regulowania opłat.**

4.1. Za pośrednictwem Platformy Użytkownik może korzystać z bezpłatnych i płatnych Usług, w szczególności zmierzających do ułatwienia nawiązania kontaktu pomiędzy Użytkownikami – Dostawcami i Pośrednikami.

4.2. Zakres dostępu do Platformy lub zakres i sposób świadczenia poszczególnych Usług Platformy - zarówno już istniejących, jak i tworzonych w przyszłości - może być w każdym czasie zmieniany

(rozszerzany lub ograniczany) przez Administratora, co dotyczy również możliwości dodawania lub usuwania poszczególnych Usług.

4.3. Wszelkie odpłatne Usługi Platformy są wyraźnie oznaczone, zaś Administrator świadczy je tylko i wyłącznie na podstawie zamówienia złożonego przez Użytkownika. Zamówienie indywidualne określa każdorazowo wszystkie istotne elementy Usługi.

4.4. Zmiana wysokości opłat z tytułu świadczenia danej odpłatnej Usługi Serwisu, następująca po dacie złożenia zamówienia lub po dacie rozpoczęcia świadczenia tej Usługi, nie upoważnia żadnej ze stron Umowy do żądania dopłat lub zwrotu różnicy pomiędzy poprzednio, a aktualnie obowiązującą wysokością opłat.

4.5. Administrator oświadcza, iż zapłata z tytułu odpłatnych Usług świadczonych przez Administratora na Platformie może być dokonywana wyłącznie w złotych polskich lub euro na konto bankowe administratora w terminie wskazanym na fakturze wystawionej przez Administratora.

4.6. Ceny poszczególnych odpłatnych Usług Platformy są cenami netto, co oznacza, iż każdorazowo należy do każdej kwoty doliczyć podatek od towarów i usług (VAT) w obowiązującej stawce.

4.7. W przypadku nieuregulowania w terminie wynagrodzenia z tytułu zamówionej Usługi o charakterze odpłatnym, Administrator zastrzega sobie prawo do odmowy rozpoczęcia świadczenia Usługi lub, w przypadku, gdy rozpoczęto już świadczenie Usługi, do natychmiastowego wstrzymania dalszego świadczenia Usługi.

## **5. Korzystanie z Platformy**

5.1. Dla uzyskania statusu Użytkownika niezbędne jest spełnianie określonych Regulaminem warunków podmiotowych (tj. w przypadku osób fizycznych pełnoletność oraz pełna zdolność do czynności prawnych; osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej), korzystanie z Platformy wyłącznie w celach związanych z działalnością gospodarczą lub zawodową oraz zaakceptowanie postanowień Regulaminu. Korzystanie z wybranych Usług świadczonych poprzez Platformę wymaga dodatkowo każdorazowego zalogowania się na Konto.

5.2. Użytkownik może posiadać na Platformie tylko jedno Konto, do którego będzie przyporządkowany Profil tego Użytkownika chyba, że Administrator wyraźnie upoważni danego Użytkownika do aktywacji równocześnie większej ilości Kont.

5.3. Niedozwolone jest cedowanie lub udostępnianie Konta innym niż Użytkownik osobom, bez uprzedniej wyraźnej zgody Administratora na takie działanie.

Użytkownik, poprzez aktywację Konta na Platformie, zapewnia i oświadcza, iż:

- a) spełnia wszystkie przewidziane w Regulaminie dla Użytkownika warunki, o których mowa w ust. 5.1 powyżej;
- b) podane przez niego w procesie rejestracji Konta dane są prawdziwe, kompletne i rzetelne;
- c) zapoznał się i zaakceptował bez wyjątków treść Regulaminu;
- d) wszelkie dane i informacje składające się na Profil przekazuje w sposób dobrowolny i jest uprawniony do ich przekazania;
- e) wyraził zgodę na przetwarzanie przez Administratora danych osobowych przekazanych Administratorowi w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Platformy na zasadach opisanych szczegółowo w Polityce prywatności dostępnej pod adresem [www.joomp.pl/gdpr](http://www.joomp.pl/gdpr);

g) nie będzie w jakikolwiek sposób naruszał Regulaminu, dobrych obyczajów, a także obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności - choć nie wyłącznie - praw własności intelektualnej;

h) użytkownik, który rejestruje się na platformie (dostawca) oświadcza, że jest dostawcą produktów i upominków reklamowych.

5.4. Dane kontaktowe podane podczas korzystania z usług Platformy mogą być wykorzystywane do prowadzenia stosownej komunikacji przez Administratora, podmioty powiązane lub zaufanych partnerów biznesowych. Administrator zastrzega możliwość prowadzenia stosownej komunikacji związanej bezpośrednio ze świadczonymi usługami.

5.5 Kontakty o charakterze marketingowym (Telemarketing, Newsletter, Mailing) odbywają się na podstawie dobrowolnej zgody Użytkownika. Udzieloną zgodę można wycofać w dowolnym momencie, korzystając z odpowiednich ustawień Platformy lub zgłaszając takie żądanie Administratorowi.

5.6 Usługi bezpłatne dla Dostawców:

- 1) umieszczenie w wyszukiwarce danych firmy wraz ze słowami kluczowymi (ograniczona ilość)
- 2) korzystanie z zapytarki

5.7 Usługi płatne dla Dostawców:

1) założenie Konta Zweryfikowany Dostawca, dostęp do konta po zalogowaniu. Posiadanie konta daje możliwość:

- edycji danych firmy widocznych w wyszukiwarce w tym dodania logo firmy;
- dodanie produktów i kategorii w nieograniczonej ilości;
- dodawania newsów;
- wykupienia pozycjonowania Top Supplier w wynikach wyszukiwania w danej kategorii lub produkcie.

2) wykupienie newsa lub banera w newsletterze

3) wykupienie usługi mailingu do bazy

4) wykupienie usługi telemarketingu

5.8 Usługi bezpłatne dla Dystrybutorów\Pośredników:

1) korzystanie z wyszukiwarki i wysyłanie zapytań do dostawców

2) wysyłanie zapytań do zamieszczonych newsów

## **6. Reklamacje**

6.1 Zakłócenia w funkcjonowaniu Platformy oraz wszelkich Usług świadczonych w jej ramach mogą być reklamowane przez Użytkowników poprzez zgłaszanie jego dysfunkcji Administratorowi na adres mailowy – [info@joomp.pl](mailto:info@joomp.pl) lub doręczane na adres pocztowy siedziby Administratora. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko lub nazwę Użytkownika, adres e-mail Użytkownika przypisany do Konta, nr telefonu kontaktowego oraz okoliczności uzasadniające reklamację i konkretne żądanie Użytkownika związane ze składaną reklamacją.

6.2. Zgłoszenia reklamacyjne będą na bieżąco rozpatrywane przez Administratora w terminie nie dłuższym niż 14 (czternaście) dni od dnia zgłoszenia danej reklamacji. Jeśli rozpatrzenie zgłoszenia nie będzie możliwe w tym terminie lub jeśli dane zawarte w reklamacji nie będą wystarczające do jej rozpatrzenia, Użytkownik zostanie poinformowany o przedłużeniu terminu i brakujących informacjach drogą mailową.

6.3. Użytkownik zostanie poinformowany przez Administratora o sposobie rozpatrzenia reklamacji drogą korespondencji elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Użytkownika.

6.4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie przez Użytkowników umów lub Usług zawartych za pośrednictwem Platformy.

## **7. Zastrzeżenia, zapewnienia i odpowiedzialność.**

7.1 Administrator zastrzega sobie prawo do ingerencji w strukturę techniczną Konta Użytkownika, w celu zdiagnozowania nieprawidłowości w funkcjonowaniu Usług Platformy, a także może dokonywać zmian i w każdy inny sposób oddziaływać na stronę techniczną Konta, w celu jego modyfikacji lub przywrócenia prawidłowego działania samego Konta lub Platformy.

7.2. Administrator zastrzega sobie prawo do usunięcia lub odmowy publikacji treści, jakie Użytkownik chce opublikować na Platformie, w szczególności dotyczących oferty Użytkownika, treści publikowanych newsów, jeżeli naruszają one jakikolwiek sposób postanowienia Regulaminu lub przepisy prawa, w szczególności gdy zawierają treści:

- 1) powszechnie uznane za obraźliwe,
- 2) noszące znamiona czynów nieuczciwej konkurencji,
- 3) naruszające dobre obyczaje, prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej,
- 4) szkodzące dobremu imieniu lub renomie Administratora lub jego partnerów,
- 5) wprowadzające w błąd.
- 6) treści powtórzone, SPAM.

Treści, o których mowa powyżej oraz treści zgłoszone przez podmioty nieuprawnione nie będą publikowane lub, o ile doszłoby do ich publikacji, zostaną usunięte, bez uprawnień do żądania przez Użytkownika z tego tytułu naprawienia jakiegokolwiek szkody.

7.3. Administrator zastrzega sobie prawo do publikowania na Platformie treści reklamowych i informacyjnych (wyświetlanie reklam, banerów informacyjnych) dotyczących zarówno działalności Administratora jak i podmiotów trzecich.

7.4. Administrator zastrzega sobie prawo do czasowego - całkowitego lub częściowego wyłączenia Platformy, w celu jej ulepszenia, dodawania usług lub przeprowadzania konserwacji, po uprzednim niezwłocznym poinformowaniu o tym fakcie Użytkowników. Okres czasowego całkowitego lub częściowego wyłączenia nie może jednak przekraczać 7 (siedmiu) dni roboczych, co nie będzie stanowiło niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, z tym jednak zastrzeżeniem, iż Administrator dołoży wszelkich starań, aby sytuacje takie następowały możliwie najrzadziej i trwały możliwie najkrócej.

7.5 Administrator nie gwarantuje Użytkownikom osiągnięcia, choćby tylko w części, jakichkolwiek celów lub efektów związanych z korzystaniem z Platformy, w związku z czym wyłączona jest w maksymalnie szerokim zakresie, jak na to pozwalają przepisy prawa, odpowiedzialność Administratora wobec Użytkowników lub osób trzecich z tytułu nie osiągnięcia przez te osoby, choćby tylko w części, jakichkolwiek celów lub efektów związanych z korzystaniem z Platformy.

7.6 Wyłączona jest w maksymalnie szerokim zakresie, jak tylko pozwalają na to obowiązujące przepisy prawa, odpowiedzialność Administratora wobec Użytkowników lub osób trzecich za treści przekazywane lub publikowane na Platformie przez Użytkowników, w tym także za ich rzetelność i autentyczność.

7.7 Administrator nie ponosi też odpowiedzialności za:

- a) skutki wynikające z wejścia przez osoby trzecie w posiadanie hasła Użytkownika do Konta;

- b) zawartość innych stron internetowych, które są połączone z Platformą za pomocą odnośników (linków);
- c) szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Platformy;
- d) problemy w funkcjonowaniu Platformy, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Administrator przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć lub, którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów w funkcjonowaniu Platformy związanych z jakością usług świadczonych bezpośrednio przez osoby trzecie;
- e) korzystanie z Platformy przez Użytkowników niezgodne z postanowieniami Regulaminu;
- f) utratę danych spowodowaną awarią sprzętu, systemu, dysfunkcją sieci Internet lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Administratora,
- g) błędy lub pomyłki w Publikowanych przez użytkowników treściach.

7.8. Administrator zastrzega, że może dokonać cesji jakichkolwiek praw do Platformy w ramach spółek powiązanych kapitałowo.

## **8. Spory i klauzula salwatoryjna**

8.1 O ile szczególne przepisy prawa nie będą stanowiły inaczej, wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Administratora na podstawie Umowy winny być rozstrzygane Sąd Gospodarczy w Poznaniu.

8.2. Prawem właściwym dla wszystkich stosunków wynikających z Umowy będzie prawo polskie, a każda usługa świadczona w Serwisie na podstawie Umowy będzie traktowana jako wykonana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

8.3. Jeżeli jedno z postanowień Regulaminu uznane zostanie za nieważne lub niemożliwe do zrealizowania nie ma to wpływu na ważność Regulaminu w pozostałym zakresie.

## **9. Zmiany regulaminu, jego obowiązywanie i dostępność.**

9.1 Administrator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu Platformy <http://joomp.pl> z ważnych powodów związanych ze zmianą:

- a) warunków świadczenia usług na Platformie,
- b) warunków korzystania z usług Platformy,
- c) zmianą funkcjonalności Platformy,
- d) obowiązujących przepisów prawa.

9.2. Zmiany Regulaminu zaczynają obowiązywać w momencie publikacji ich w Serwisie.

9.3. Treść Regulaminu - zawsze dostępna jest w aktualnej wersji do pobrania pod adresem [www.joomp.pl](http://www.joomp.pl).